Статистические данные

поступивших в Управление обращений граждан в апреле 2019 года

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **233** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей:*** | ***92*** |
| 1.1. письменные обращения, поступившие в Управление лично либо в виде почтового отправления; | 33 |
| 1.2. обращения, поступившие в Управление в электронном виде, через ЭПЯ; | 6 |
| 1.3. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»; | 31 |
| 1.4. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»; | 9 |
| 1.5. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»; | 3 |
| 1.6. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU). | 10 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***41*** |
| 2.1. ФНС России; | 28 |
| 2.2. МИ ФНС России по ЦОД №2; | 3 |
| 2.3. МИ ФНС России по КН №9; | 1 |
| 2.4. УФНС России по субъектам РФ; | 7 |
| 2.5. Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г.Саратова. | 2 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***100*** |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 7 |
| - Управление по работе с обращениями граждан Правительства Саратовской области; | 3 |
| - Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в ПФО; | 1 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 18 |
| - Управление Росприроднадзора по Саратовской области; | 1 |
| - Управление Роскомнадзора по Саратовской области; | 1 |
| - Министерство строительства и ЖКХ Саратовской области; | 1 |
| - Министерство социального развития Саратовской области; | 53 |
| - Министерство экономического развития Саратовской области; | 1 |
| - Министерство занятости труда и миграции Саратовской области; | 2 |
| - Уполномоченный по правам человека в Саратовской области; | 1 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 8 |
| - Фонд социального страхования РФ; | 1 |
| - Саратовская таможня; | 1 |
| - ГУ МЧС по Саратовской области. | 1 |

Анализ поступивших писем и заявлений граждан за отчетный период показывает, что в центре внимания находятся вопросы администрирования имущественных налогов - 79 обращений (33,9% от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 14 обращений (6% от общего числа), транспортного налога - 4 обращения (1,71% от общего числа), земельного налога – 3 обращения (1,28% от общего числа). Заявления по вопросам налоговых преференций и льгот физическим лицам составили 55 обращений (23,6% от общего числа). К тому же, обращения поступали по вопросу актуализации сведений об объектах налогообложения – 3 обращения (1,28% от общего числа).

Значительное количество обращений граждан составили вопросы возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - 29 обращений граждан (12,44% от общего числа).

Существенную часть обращений граждан составляли вопросы контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами – 29 обращений (12,44% от общего количества).

Большую часть обращений составляли вопросы обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц - 25 обращений (10,72% от общего числа).

Оставались актуальными для граждан вопросы уклонения от налогообложения – 12 обращений (5,15 обращений от общего числа).

Немалое количество обращений составляли вопросы учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН – 10 обращений (4,29% от общего числа).

Заявители обращались по вопросам осуществления возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 9 обращений (3,86% от общего числа).

Оставались актуальными для граждан вопросы регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями – 7 обращений (3% от общего числа).

Большую часть обращений составляли вопросы налогообложения доходов физических лиц – 7 обращений (3% от общего числа).

Все поступившие в Управление заявления граждан после регистрации были направлены на исполнение (для ответа заявителю) в структурные подразделения. Обращения, не относящиеся к компетенции налоговых органов, были перенаправлены в сторонние организации по принадлежности. Отдельные обращения были направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г. Саратова.

В отчетном периоде общим отделом снято с контроля 240 обращений граждан со сроком исполнения с 01.04.2019 по 30.04.2019 (табл.2). Все они исполнены в срок, из них:

- 226 - рассмотрено (даны ответы заявителям) структурными подразделениями Управления;

- 2 - перенаправлены в УФНС России по г. Москве;

- 2 - перенаправлены в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области;

- 1 - перенаправлено в Управление досудебного урегулирования налоговых споров ФНС России;

- 9 - направлено на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г.Саратова, по которым даны ответы заявителям и доложено об исполнении в Управление.

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, в апреле 2019 года 17 граждан было принято руководителем Управления: 1 гражданин в приемной руководителя УФНС России по Саратовской области 25.04.2019 года, 10 граждан в р.п. Татищево Саратовской области 19.04.2019 года, 6 граждан в г. Аткарск Саратовской области 19.04.2019 года. Всем заявителям, с их согласия, в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.